



Propinas y pagos en Botsuana

En Botsuana la propina es voluntaria, pero es costumbre en los safaris y se agradece en restaurantes. Lleva efectivo en pulas o dólares para darla al final de cada campamento.

Moneda: pula (BWP)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	Si el servicio es bueno, alrededor de un 10 %. Revisa antes si la cuenta ya incluye cargo por servicio.
Taxis	No hay una costumbre fija: la propina es opcional. Lleva pulas en billetes pequeños.
Hotel (maleteros)	Se agradece una pequeña propina en pulas por subirte el equipaje.
Campamentos y lodges	Al final de la estancia, deja una propina común en la caja del campamento: se reparte entre el personal. Pregunta cómo la reparten y si incluye a los guías.
Guía de safari	Es costumbre darle una propina al final de la estancia en cada campamento, en mano y aparte de la caja común. Se calcula por persona y día.
Mokoro y rastreadores	Al conductor del mokoro y al rastreador se les da su propina aparte, en mano.
Conductores y traslados	Si tu guía también conduce, no hace falta otra propina. Si hay un conductor aparte, pregunta en el campamento o a tu agencia.
Gerente del campamento	No se suele dar propina.

Antes de pagar

- ☐ IVA: 14 %, normalmente ya sumado al precio. Si un residente fuera de Botsuana compra por más de 5.000 pulas y se lleva lo comprado en el equipaje, puede pedir la devolución en la aduana de salida: necesita las facturas originales con sus datos del pasaporte y enseñar la compra.
- ☐ Lleva efectivo: Visa y Mastercard se aceptan en hoteles, lodges, restaurantes y agencias de safari, pero en zonas remotas, gasolineras y tiendas de artesanía muchas veces solo cobran en metálico. Los cajeros están en las ciudades y pueblos grandes (Gaborone, Maun, Kasane).
- ☐ Para las propinas, lo más práctico son pulas o dólares en billetes pequeños. Si te sobran pulas, guarda los recibos del cambio: con ellos puedes volver a cambiarlas a euros o dólares.
- ☐ Cambia dinero en bancos, oficinas de cambio u hoteles autorizados. Los euros y los dólares se aceptan en algunos sitios, pero con un cambio muy desfavorable.
- ☐ Si entras o sales con 10.000 pulas o más en efectivo (en pulas o en otra moneda), decláralo en la aduana. Exteriores pide además declarar las divisas al entrar.
- ☐ Si das propina en un sobre con el nombre de cada persona, llega entera a quien te ha atendido. Puedes darla menor, o no darla, si el servicio ha sido malo.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Ministerio de Asuntos Exteriores de España, Botswana Tourism Organisation, Servicio Tributario de Botsuana (BURS), Departamento de Estado de EE. UU., Ministerio de Asuntos Exteriores del Reino Unido (FCDO)