



Viaja a Cancún sin olvidarte de nada

Mismo idioma y vuelos directos, pero la Tarjeta Sanitaria Europea no sirve, los hospitales privados cobran en dólares y de junio a noviembre hay huracanes.

Documentación

- ☐ Pasaporte válido para toda la estancia; el DNI no sirve. Sin visado para turismo
- ☐ Billete de vuelta, reserva de hotel y medios económicos: migración puede pedirlos
- ☐ Guarda el ticket del e-gate: marca tu fecha máxima de estancia y lo piden al salir
- ☐ Visitax de Quintana Roo: 285 pesos por persona en 2026. Guarda el comprobante
- ☐ Póliza del seguro de viaje y teléfono de asistencia 24 h, en papel y en el móvil

Salud y medicamentos

- ☐ Ninguna vacuna obligatoria; consulta en un Centro de Vacunación Internacional
- ☐ Repelente con DEET o icaridina: hay dengue, zika y chikungunya, sobre todo con lluvias
- ☐ Medicación en su caja, en el equipaje de mano y con receta o informe con la dosis
- ☐ Prohibidos los medicamentos con pseudoefedrina (antigripales) o codeína
- ☐ Agua del grifo no potable: bebe embotellada y lleva sales de rehidratación

En la maleta

- ☐ Adaptador de enchufe tipo A/B (clavijas planas, 127 V): los cargadores suelen admitirlo
- ☐ Protector solar biodegradable: muchos cenotes y parques marinos lo exigen
- ☐ Ropa ligera, gorra y chubasquero: calor húmedo y tormentas de junio a octubre
- ☐ Pesos en efectivo para taxis, colectivos, cenotes pequeños y puestos de comida
- ☐ Escarpines o calzado de agua para cenotes, rocas y fondos con coral

No lleves o declara en aduana

- ☐ Vapeadores y cigarrillos electrónicos: prohibidos desde 2026, la aduana los confisca
- ☐ Medicamentos con pseudoefedrina o codeína, o más cantidad de la que justifica tu receta
- ☐ Más de 10.000 dólares en efectivo (o equivalente) sin declarar, al entrar y al salir
- ☐ Cannabis, productos con THC o cualquier droga: penas de cárcel muy duras
- ☐ Fruta, verdura, carne o embutidos: decláralos en la aduana o no los lleves

Antes de salir de casa

- ☐ Contrata el seguro al reservar: con un huracán ya anunciado, la cancelación no suele cubrirse
- ☐ Inscríbete en el Registro de Viajeros de Exteriores, útil si llega un huracán
- ☐ Si alquilas coche, contrata la responsabilidad civil mexicana: es obligatoria
- ☐ Mira el semáforo de sargazo antes de elegir hotel: cambia mucho entre playas
- ☐ Avisa a tu banco y descarga Guest Assist, la app de ayuda al turista de Quintana Roo

Lo que solo pasa en Cancún

Taxis sin taxímetro

Pacta el precio en pesos antes de subir.

Banderas

Roja o negra: prohibido bañarse. Hay corrientes que arrastran.

Tiempo compartido

Al salir de la aduana te ofrecerán traslados y regalos: no te pares.

Secuestro virtual

Si te llaman diciendo que retienen a un familiar, cuelga y avisa a recepción.

Sargazo

De primavera a otoño puede cubrir las playas de algas.

Paga en pesos

Si el datáfono o el cajero ofrecen cobrar en euros, elige pesos.





Los datos de mi viaje a Cancún

Rellénalo antes de salir y llévalo en papel y en una foto en el móvil: funciona sin batería ni cobertura.

VUELOS

Ida (nº y hora)

Vuelta (nº y hora)

Aerolínea y localizador

SEGURO DE VIAJE

Aseguradora

Nº de póliza

Asistencia 24 h

ALOJAMIENTOS

1. Nombre, dirección y teléfono

2. Nombre, dirección y teléfono

3. Nombre, dirección y teléfono

DATOS MÉDICOS

Grupo sanguíneo

Alergias

Medicación habitual

CONTACTO EN ESPAÑA

Nombre

Teléfono

Banco (bloqueo de tarjetas)

Teléfonos de emergencia en Cancún

911

Emergencias: policía, ambulancia y bomberos

078

Ángeles Verdes (SECTUR): asistencia en carretera e información turística, de 8 a 18 h

+52 55 4246 8136

Emergencia consular 24 h de la Embajada de España (solo urgencias graves)

+52 998 848 9989

Consulado Honorario de España en Cancún · Bulevar Kukulcán km 6,5, Zona Hotelera

+52 55 5282 2974

Embajada de España en Ciudad de México (pasaportes) · Galileo 114, Polanco

Antes de una urgencia médica, llama a la asistencia 24 h de tu seguro si tu situación lo permite: te indicará el centro adecuado y gestionará el pago. Este documento es orientativo y no sustituye la información oficial ni las condiciones de tu póliza. Las normas de entrada pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Ministerio de Asuntos Exteriores (recomendaciones de viaje y Embajada de España en México), Departamento de Estado y Embajada de EE. UU. en México (entrada, aduanas y medicamentos), Gobierno de Quintana Roo (Visitax), SECTUR (Ángeles Verdes) y SEDETUR Quintana Roo (Guest Assist).