



Propinas y pagos en Croacia

En Croacia la propina no es obligatoria, pero se agradece: lo normal es redondear o dejar algo si el servicio ha sido bueno. Se paga en euros y puedes dejarla también con tarjeta.

Moneda: euro (EUR)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes y konobas	No es obligatoria y no hay porcentaje fijo. Si te ha gustado, redondea la cuenta o deja algo más, en efectivo o con tarjeta.
Bares y cafeterías	Sin propina obligatoria. Basta con redondear o dejar las monedas del cambio.
Taxis	No se espera propina: redondear es suficiente.
Hotel (maleteros)	No es obligatoria. Si te suben el equipaje, puedes dar algo de suelto.
Hotel y apartamentos (limpieza)	No se espera. Puedes dejar algo al final de la estancia si el trato ha sido bueno.
Guías y excursiones	No es obligatoria, pero se agradece si la visita te ha gustado. Dásela al guía al terminar.
Excursiones en barco y patrón	No es obligatoria. Si la tripulación o el patrón te han atendido bien, puedes dejarles algo al final.
Conductores privados	No se espera. Puedes redondear o dejar algo por un buen servicio.
Spa y peluquería	Sin propina obligatoria; redondear es suficiente.

Antes de pagar

- ☐ Propina con tarjeta: desde 2024 puedes dejarla al pagar con tarjeta, y el datáfono puede proponerte un porcentaje. Es voluntaria: si no quieres dejar nada, elige la opción sin propina. No aparece en la cuenta.
- ☐ Pide y guarda el recibo (račun): la ley obliga al cliente a llevárselo al salir del local y a enseñarlo si un inspector de Hacienda se lo pide.
- ☐ Los precios ya llevan el IVA (PDV) incluido: 25 % el tipo general y 13 % en hoteles y en la comida de restaurantes. Como residente en la UE, no tienes devolución de IVA (tax free).
- ☐ Tasa turística (turistička pristojba): se paga por persona y noche y el importe lo fija cada zona. Suele ir incluida en el hotel; en apartamentos privados pueden cobrártela aparte.
- ☐ La tarjeta se acepta casi en todas partes, pero lleva algo de efectivo para chiringuitos, mercados y aparcamientos. Usa cajeros de bancos: los independientes cobran comisiones extra. Si te ofrecen cobrar en otra moneda, elige euros. Las kunas ya no sirven.
- ☐ Revisa la cuenta en locales nocturnos: en algunos clubes de alterne se han cobrado a turistas miles de euros. Si llevas 10.000 € o más en efectivo, decláralo al entrar y al salir.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Ministerio de Asuntos Exteriores y Embajada de España en Zagreb, Administración Tributaria de Croacia, Invest Croatia (Gobierno de Croacia), Ministerio de Turismo, Gobierno del Reino Unido (FCDO)