

Propinas y pagos en Italia

En Italia la propina no es obligatoria ni tiene una norma fija. Lo que sí debes mirar es la cuenta: el coperto, el servicio y la tasa turística se cobran aparte.

Moneda: euro (EUR)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	No es obligatoria. Si el servicio te ha gustado y no va incluido, se suele dejar algo, hasta cerca de un 10 %. Si la carta indica «servizio incluso», ya está pagado.
Coperto	Muchos restaurantes cobran un «coperto» fijo por persona (cubierto). No es una propina y, si lo cobran, debe figurar en la carta.
Bares y cafeterías	Sin propina. Como mucho, deja las monedas del cambio. En muchos bares tomar algo en la barra cuesta menos que sentado en mesa: mira los precios expuestos.
Taxis	No se espera propina: basta con redondear. Usa taxis oficiales con taxímetro.
Hotel (maleteros)	No es obligatoria. Si te suben el equipaje, puedes dar algo de sueldo.
Hotel (limpieza)	No se espera. Puedes dejar algo al final de la estancia si el trato ha sido bueno.
Guías y excursiones	No es obligatoria, pero se agradece si la visita te ha gustado.
Conductores privados	No se espera. Puedes redondear o dejar algo por un buen servicio.
Spa y peluquería	Sin propina obligatoria; redondear es suficiente.

Antes de pagar

- ☐ Los precios al público ya llevan el IVA incluido (22 % el tipo general). Como residente en la UE, no tienes devolución de IVA (tax free) en tus compras.
- ☐ Tasa turística (imposta o contributo di soggiorno): la mayoría de ciudades la cobran por persona y noche, se paga en el alojamiento y el importe depende de la ciudad y de la categoría.
- ☐ Tarjeta: los comercios, bares y restaurantes están obligados por ley a aceptar el pago con tarjeta, de cualquier importe. Aun así, lleva algo de efectivo para mercados y bares de pueblo. No pierdas de vista la tarjeta al pagar.
- ☐ Revisa la cuenta: coperto, servicio, pan o agua pueden aparecer como conceptos aparte y deben estar indicados en la carta. Pide siempre el recibo (scontrino), es obligatorio.
- ☐ Taxis: acuerda el precio antes si no usas taxímetro. En Roma, Milán y Nápoles hay tarifas fijas oficiales entre el aeropuerto y la ciudad: confírmala antes de subir.
- ☐ No se regatea: los precios son fijos, salvo en mercados y ferias. Desconfía de vendedores ambulantes; comprar a vendedores sin licencia es ilegal en Italia.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: ENIT (Italia.it, turismo oficial de Italia), Ministerio de Asuntos Exteriores y Embajada de España en Roma, normativa italiana de pagos con tarjeta, Unione Nazionale Consumatori