



Propinas y pagos en Japón

En Japón no se da propina: el buen servicio forma parte del trabajo. Lo que sí debes vigilar son los cargos de la cuenta, las tasas de alojamiento y llevar siempre efectivo.

Moneda: yen (JPY)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	No se deja propina. Algunos restaurantes de categoría añaden un cargo por servicio a la cuenta.
Bares, izakaya y cafeterías	Sin propina. En muchos izakaya te sirven un aperitivo sin pedirlo (otoshi) y lo cobran como cubierto.
Taxis	No se da propina: pagas lo que marca el taxímetro.
Hotel (maleteros)	No se da propina.
Hotel (limpieza)	No se deja dinero en la habitación.
Ryokan	No se espera. Si el trato ha sido excepcional, puedes ofrecer un kokorozuke (心付け, «kokorozuke»): un pequeño detalle en dinero, siempre dentro de un sobre y con discreción.
Guías y excursiones	No se espera. Algunos guías o intérpretes privados acostumbrados a viajeros extranjeros aceptan una propina como agradecimiento: dásela en un sobre.
Conductores privados	No se espera propina.
Spa, onsen y peluquería	Sin propina.

Antes de pagar

- ☐ Impuesto de consumo: 10 %, y 8 % en comida y bebida sin alcohol para llevar (si comes en el local, 10 %). Si un precio indica 税抜 (zeinuki), el impuesto aún no está sumado.
- ☐ Compras tax free: desde el 1 de noviembre de 2026 pagas el impuesto en la tienda y te lo devuelven al salir. Mínimo 5.000 yenes sin impuesto, en la misma tienda y el mismo día. Enseña el pasaporte al comprar y pasa por aduanas antes de facturar. Si consumes en Japón la comida o la cosmética compradas así, pierdes la devolución.
- ☐ Tasa de alojamiento, por persona y noche: en Kioto, de 200 a 10.000 yenes según el precio de la habitación; en Tokio, 100 o 200 yenes a partir de 10.000 yenes por noche (hay una subida prevista para 2027). La cobra el propio alojamiento.
- ☐ Lleva siempre efectivo: las tarjetas internacionales se aceptan en general, pero muchos sitios solo cobran en metálico, sobre todo fuera de las grandes ciudades. Saca dinero en cajeros de Japan Post Bank y Seven Bank (7-Eleven). Una tarjeta IC (Suica, Pasmo) sirve para transporte y konbini.
- ☐ Revisa la cuenta: cargo por servicio, otoshi y tasas suelen aparecer como conceptos aparte. En zonas de ocio nocturno no aceptes invitaciones de desconocidos a bares: hay casos de facturas desmesuradas.
- ☐ Si das una propina, que sea en un sobre (los venden en konbini, papelerías y tiendas de 100 yenes) y con discreción: nunca es obligatoria.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: JNTO (Organización Nacional de Turismo de Japón), Ministerio de Asuntos Exteriores y Embajada de España en Tokio, Ministerio de Finanzas de Japón, Gobierno Metropolitano de Tokio (Oficina de Impuestos y Go Tokyo), Ayuntamiento de Kioto (Kyoto City Official Travel Guide), Ayuntamiento de Minato (Tokio)