

Propinas y pagos en Kenia

En Kenia la propina no es obligatoria, pero se agradece y forma parte del sueldo en el turismo, sobre todo en los safaris. Lleva efectivo en billetes pequeños.

Moneda: chelín keniano (KES)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes y bares	Si la cuenta no lleva cargo por servicio, se suele dejar alrededor del 10 %, sobre todo en Nairobi y en la costa. En sitios locales sencillos no se espera.
Taxis y apps	La propina no es obligatoria. En el taxi, pacta el precio antes de subir. En Uber y Bolt la propina es opcional y se da desde la app.
Traslados y conductores privados	Se agradece algo al terminar el trayecto. Si el conductor es también tu guía de safari, dale la propina al final del safari.
Hotel (maleteros)	Se agradece una pequeña propina en chelines por subirte el equipaje.
Hotel (limpieza y personal)	Muchos hoteles tienen en recepción una caja de propinas común para todo el personal: deja ahí lo que quieras al marcharte. Algunos añaden un cargo por servicio a la cuenta.
Conductor-guía de safari	Es costumbre darle una propina al final, en mano, según los días de safari y aparte de la del campamento. Al guía en prácticas o al rastreador, algo aparte.
Lodge o campamento	Al final de la estancia, deja una propina común en la caja de recepción o en un sobre al gerente: se reparte entre todos, también cocineros y camareros. En safaris de acampada con cocinero propio, dale la suya aparte.
Safaris a pie	Si te acompaña un guarda armado (ranger), se le da una propina aparte. Pregunta a tu guía lo habitual en ese parque.
Trekking en el monte Kenia	Se da al final una propina para todo el equipo: guías, cocineros y porteadores. Pide a tu agencia una recomendación por escrito y repártela de forma clara.

Antes de pagar

- ☐ Impuestos: el IVA general es del 16 %. Hoteles y restaurantes turísticos pagan además una tasa turística del 2 % sobre sus ventas. Revisa la cuenta antes de calcular la propina.
- ☐ Lleva chelines en billetes pequeños para las propinas del día a día; en los safaris también se usan dólares. Que sean billetes recientes y en buen estado: los del año 2000 o anteriores no se suelen admitir.
- ☐ Tarjetas: se aceptan en hoteles, grandes supermercados y restaurantes y tiendas principales, pero poco fuera de las zonas turísticas. Saca chelines en cajeros de Nairobi, Mombasa y otras ciudades. Cambia euros en bancos u oficinas de cambio.
- ☐ M-Pesa, el pago por móvil, se usa para casi todo. Puedes darte de alta con una SIM de Safaricom y tu pasaporte en una tienda Safaricom o un agente M-Pesa.
- ☐ Declara en la aduana 10.000 dólares o más (o su equivalente) en efectivo, al entrar y al salir del país.
- ☐ Algunos hospitales y centros médicos han restringido el pago en efectivo: lleva tarjeta. Comprueba en tu póliza si tu seguro de viaje paga directamente al hospital.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Ministerio de Asuntos Exteriores y Embajada de España en Nairobi, Autoridad Tributaria de Kenia (KRA), Tourism Levy Order (Kenia), Ministerio de Exteriores de Dinamarca, FCDO (Reino Unido)