

Propinas y pagos en Portugal

En Portugal la propina es voluntaria y no hay porcentajes fijos. Si te han atendido bien, se dejan unas monedas o se redondea. Vigila el couvert y la tasa turística.

Moneda: euro (EUR)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	Voluntaria. Si te ha gustado, redondea o deja unas monedas. Solo es obligatoria si la carta indica un importe por servicio, algo poco habitual.
Couvert (entradas)	El pan, las aceitunas o el queso que te ponen al sentarte no pueden cobrarse si no los pides. Si no los quieres, pide que los retiren; si los comes, se pagan.
Cafés, pastelerías y bares	Voluntaria. Con un café o una copa, lo normal es dejar las monedas del cambio o nada.
Taxis y VTC	No es obligatoria: pagas lo que marca el taxímetro o la aplicación. Redondear es un detalle opcional.
Hotel (maleteros)	Voluntaria: si te suben el equipaje, unas monedas son un buen detalle.
Hotel (limpieza)	Voluntaria: no hay una costumbre establecida.
Guías y excursiones	No es obligatoria. Si el guía te ha gustado, puedes agradecerlo con lo que quieras.
Conductores privados	No es obligatoria. Redondear o dejar algo es voluntario.
Spa y peluquería	Voluntaria. Si has quedado contento, puedes dejar unas monedas.

Antes de pagar

- ☐ Precios con todo incluido: la carta debe mostrar los precios finales, con IVA, y cualquier servicio o extra (incluido el couvert). Lo que no figura en la carta puedes negarte a pagarlo. Si hay un problema, pide el libro de reclamaciones (livro de reclamações): no te lo pueden negar.
- ☐ IVA: 23 % en general en el continente, 22 % en Madeira y 16 % en las Azores, con tipos reducidos en comida y alojamiento. Como resides en la UE, no tienes devolución del IVA en las compras.
- ☐ Tasa turística, por persona y noche, hasta 7 noches: 4 euros en Lisboa (menores de 13 años exentos) y 3 euros en Oporto (exentos los de 12 años o menos). Otros municipios, como Sintra, Cascais o Funchal, también la cobran. La cobra el alojamiento aparte del precio.
- ☐ La tarjeta se acepta casi en todas partes, pero algunos cafés, tascas y comercios pequeños prefieren efectivo o piden un importe mínimo para pagar con tarjeta. Saca dinero en cajeros Multibanco de los bancos y evita los de empresas de cambio en zonas turísticas, con comisiones altas.
- ☐ En los restaurantes deben tener agua del grifo gratis para quien consume en el local. El hielo u otros extras solo pueden cobrarse si su precio está en la carta.
- ☐ Si vas en coche con matrícula española, registra la tarjeta para los peajes electrónicos antes de usar las autopistas sin cabinas. Si no, te puede llegar a casa una multa con recargo.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Embajada de España en Lisboa (Exteriores), Autoridade Tributária, Câmara Municipal de Lisboa, Câmara Municipal do Porto, DECO PROteste, Caixa Geral de Depósitos