



# Propinas y pagos en el Reino Unido

En el Reino Unido la propina es voluntaria y moderada. Se deja en restaurantes con servicio de mesa; en pubs y mostradores casi nunca. Mira antes si la cuenta ya trae cargo por servicio.

**Moneda:** libra esterlina (GBP)

## ¿Cuánto se deja?

| DÓNDE                           | COSTUMBRE                                                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurantes                    | Un 10-15 % si el servicio ha sido bueno y la cuenta no trae «service charge». Si ya lo trae (suele ser un 12,5 %), no añadas más. |
| Pubs y bares                    | No se espera propina: pides y pagas en la barra. Si hay servicio de mesa para comer, como en un restaurante.                      |
| Cafeterías y comida para llevar | No se espera. En cafeterías puedes redondear o dejar el cambio; en comida rápida y para llevar, nada.                             |
| Taxis                           | Lo habitual es redondear a la libra siguiente y decir «keep the change». En las aplicaciones puedes añadirla al terminar.         |
| Hotel (maleteros)               | Es la propina de hotel más habitual: 1-2 libras por maleta.                                                                       |
| Hotel (limpieza)                | Opcional: puedes dejar algo en la habitación al irte. No hay cantidad fija.                                                       |
| Guías y excursiones             | Es costumbre dar propina. Los free tours viven de ella: en Londres se recomiendan 5-10 libras por persona.                        |
| Conductores privados            | Opcional, como en el taxi. Si te ha ayudado con el equipaje o el trayecto es largo, algo más.                                     |
| Peluquería y spa                | Opcional: en torno a un 10 % si estás contento.                                                                                   |

## Antes de pagar

- ☐ Cargo por servicio: muchos restaurantes lo añaden a la cuenta como «discretionary» u «optional». No estás obligado a pagarlo: si el servicio ha sido malo, pide que lo quiten. Si lo pagas, ya es la propina.
- ☐ Desde el 1 de octubre de 2024, en Inglaterra, Escocia y Gales la ley obliga a los establecimientos a dar al personal todas las propinas y cargos por servicio, sin descuentos, también los que pagas con tarjeta.
- ☐ El IVA (VAT), en general del 20 %, ya va incluido en el precio de las tiendas. En Gran Bretaña no hay devolución del IVA a turistas en la tienda: solo compras sin impuesto si te envían la compra a una dirección fuera del Reino Unido.
- ☐ Tasa turística, sobre el precio del alojamiento: en Edimburgo, un 5 % desde el 24 de julio de 2026, con un máximo de cinco noches; en Glasgow, un 5 % desde el 25 de enero de 2027. La cobra el propio alojamiento.
- ☐ Casi todo se paga con tarjeta o con el móvil, y en los autobuses de Londres no se acepta efectivo. Si el datáfono te propone una propina, es opcional. Sacar dinero con una tarjeta española suele tener comisión, sobre todo en cajeros de tiendas.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Gobierno británico (gov.uk: código de reparto de propinas, HMRC, IVA), VisitLondon (turismo oficial de Londres), VisitScotland, Transport for London