



# Propinas y pagos en Ruanda

En Ruanda la propina no es obligatoria, pero se agradece, sobre todo a guías, conductores y porteadores. Se da en efectivo, en francos o en dólares.

**Moneda:** franco ruandés (RWF)

## ¿Cuánto se deja?

| DÓNDE                            | COSTUMBRE                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurantes y bares             | Si la cuenta no lleva cargo por servicio, se agradece una pequeña propina cuando el servicio ha sido bueno. En locales sencillos no se espera.                                      |
| Taxis y mototaxis                | No se espera propina. Pacta el precio antes de subir.                                                                                                                               |
| Hotel (maleteros)                | Se agradece una pequeña propina en francos por subirte el equipaje.                                                                                                                 |
| Hotel, lodge o campamento        | Muchos tienen en recepción una caja de propinas común para todo el personal, también cocina y limpieza: deja ahí lo que quieras al marcharte, en efectivo.                          |
| Conductor-guía y guías privados  | Es costumbre darle una propina al final, en mano. Visit Rwanda la sitúa en unos 10 dólares al día como referencia.                                                                  |
| Trekking de gorilas y chimpancés | Al terminar se da una propina aparte al guía del parque y otra a los rastreadores, que se quedan con los animales. Pregunta a tu guía lo habitual.                                  |
| Porteadores                      | Se contratan al empezar el trekking y te ayudan con la mochila en las subidas. Al volver se les da una propina aparte; Visit Rwanda habla de unos 2 dólares al día como referencia. |
| Safari en Akagera                | Si vas con un guía del parque o con conductor-guía, se le da una propina al final del recorrido.                                                                                    |
| Spa y peluquería                 | No es obligatoria. Se agradece algo si el servicio ha sido bueno.                                                                                                                   |

## Antes de pagar

- ☐ Impuestos: el IVA general es del 18 %. Desde el 1 de julio de 2025 el alojamiento cobra además una tasa turística del 3 % sobre el precio sin IVA. Revisa la cuenta antes de calcular la propina.
- ☐ Lleva efectivo fuera de Kigali, en francos o en dólares. Los permisos de gorilas y los hoteles de categoría suelen cobrar en dólares; los servicios locales, en francos y en efectivo.
- ☐ Si llevas dólares, que sean billetes emitidos después de 2009 y en buen estado: muchos sitios rechazan los anteriores. Algunas oficinas de cambio y hoteles no aceptan billetes pequeños; para las propinas, cámbialos a francos. Bancos y oficinas de cambio cierran domingos y festivos.
- ☐ Tarjetas: se aceptan en los principales hoteles, lodges y restaurantes, a menudo con un recargo de alrededor del 5 %; Visa más que Mastercard. Hay cajeros en Kigali y en las ciudades principales, pero no todos aceptan tarjetas extranjeras: saca dinero antes de ir a los parques y usa cajeros dentro de una oficina bancaria.
- ☐ El Parque Nacional de Akagera no acepta efectivo: paga con tarjeta Visa o Mastercard, transferencia o MTN MoMo (pago por móvil).
- ☐ Las propinas se dan siempre en efectivo: guarda billetes pequeños para guías, rastreadores, porteadores y la caja común del alojamiento.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Ministerio de Asuntos Exteriores, Visit Rwanda (Oficina de Desarrollo de Ruanda, RDB), Autoridad Tributaria (RRA), Parque Nacional de Akagera, Departamento de Estado de EE. UU.