

Propinas y pagos en Sri Lanka

En Sri Lanka la propina no es obligatoria, pero se agradece y es costumbre con chóferes, guías y safaris. Revisa el cargo por servicio de la cuenta y lleva efectivo en billetes pequeños.

Moneda: rupia de Sri Lanka (LKR)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	Si la cuenta ya lleva cargo por servicio, no hace falta más. Si no lo lleva, se agradece dejar algo en efectivo o redondear.
Bares, cafeterías y puestos locales	No se espera propina. Puedes dejar el cambio si te han atendido bien.
Tuk-tuks y taxis	No se espera: pacta el precio antes de subir o usa el taxímetro. Redondear se agradece.
Hotel (maleteros)	Se agradece un pequeño detalle por las maletas, en mano.
Hotel (limpieza)	Opcional. En hoteles pequeños y villas es habitual dejar algo al irte, a menudo en una caja común para todo el personal.
Guías y excursiones	Es costumbre dar una propina al final si el servicio ha sido bueno, aparte de su tarifa.
Chófer o chófer-guía	En circuitos de varios días con conductor es costumbre darle una propina, al final del viaje o por días.
Safaris en parques nacionales	Es habitual dar algo al conductor del jeep y al rastreador al terminar el safari.
Spa, ayurveda y peluquería	Se agradece una propina, en efectivo y directamente a quien te ha atendido.

Antes de pagar

- ☐ Cargo por servicio: muchos hoteles y restaurantes lo suman a la cuenta, normalmente un 10 %. No hay ley que lo regule y cada local lo reparte a su manera: si quieres que llegue a quien te ha atendido, da la propina en mano.
- ☐ IVA del 18 %: en hoteles y restaurantes de categoría, si la carta indica precios «+ taxes», el impuesto y el cargo por servicio se suman al final. Revisa la cuenta antes de pagar.
- ☐ Devolución del IVA: en tiendas adheridas (cartel TVRS), con compras de al menos 50.000 rupias sin IVA en la misma tienda y el mismo día. Pide la factura TVRI con tu pasaporte y reclama en el aeropuerto de Colombo al salir, con la compra a mano. No vale para comida ni servicios.
- ☐ Efectivo y tarjetas: las tarjetas se aceptan en hoteles y restaurantes turísticos; en tuk-tuks, mercados y pueblos se paga en efectivo. Usa cajeros dentro de bancos u hoteles (algunos no aceptan tarjetas extranjeras) y no pierdas de vista la tarjeta al pagar.
- ☐ Cambio: en bancos y casas de cambio autorizadas, y guarda los recibos. Las entradas de los grandes monumentos tienen precio en dólares, pero se pagan en rupias al cambio del día. Declara en aduanas si entras con más de 15.000 dólares o sales con más de 10.000.
- ☐ Regateo: es normal en mercados y con los tuk-tuks, o usa aplicaciones como PickMe o Uber. Lleva billetes pequeños, porque a menudo no tienen cambio, y desconfía de quien se ofrezca a llevarte a tiendas: hay estafas a turistas en Colombo, Kandy y la costa sur.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Ministerio de Asuntos Exteriores de España, Inland Revenue Department, Aduanas y Banco Central de Sri Lanka, Central Cultural Fund, Ministerio de Exteriores británico (FCDO)