



Propinas y pagos en Sudáfrica

En Sudáfrica la propina es voluntaria, pero muy habitual: en restaurantes, safaris y pequeños servicios como vigilar el coche. Paga con tarjeta siempre que puedas.

Moneda: rand (ZAR)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	Lo habitual es dejar un 10-15 % de la cuenta. En mesas de más de seis personas suele ir ya incluido un 10 % por servicio.
Bares y cafeterías	Se suele dejar al menos un 10 %, como en los restaurantes.
Taxis y apps de transporte	No hay una costumbre fija: la propina es opcional.
Hotel (maleteros)	Se da una pequeña propina por cada maleta.
Hotel (limpieza)	Es costumbre dejar algo cada día. En casas de huéspedes y B&B, pregunta en recepción cómo lo gestionan.
Guías y excursiones	Es costumbre dar propina al guía al terminar, como en los restaurantes.
Safaris y lodges	Es costumbre dar propina al equipo del safari. Los lodges suelen indicar cantidades orientativas en la información de la habitación.
Spa	No es obligatoria. Si quedas contento, alrededor de un 10 %.
Car guards y gasolineras	Los car guards que vigilan los coches aparcados esperan unas monedas al volver, aunque es opcional. En la gasolinera te llenan el depósito y pueden limpiarte el parabrisas o revisar aceite y ruedas: forma parte del servicio y la propina es opcional.

Antes de pagar

- ☐ Revisa la cuenta antes de dejar propina: en grupos grandes el cargo por servicio ya puede venir sumado.
- ☐ IVA: 15 %. Puedes recuperarlo en los bienes que sacas del país si el total supera los 250 rands: enseña la compra y las facturas originales en aduanas al salir. Hay oficina de devolución en los aeropuertos de Ciudad del Cabo, Durban (King Shaka) y Johannesburgo (OR Tambo). No vale para servicios.
- ☐ Paga con tarjeta: la Embajada aconseja evitar el efectivo. En restaurantes, pide que te cobren delante, sin perder de vista la tarjeta, y vigila tus cuentas por si hay cargos que no reconoces.
- ☐ Lleva solo monedas y billetes pequeños para car guards, gasolineras y propinas. Saca dinero en cajeros dentro de bancos de confianza y no aceptes ayuda de desconocidos.
- ☐ Cambia euros o dólares en bancos, hoteles o casas de cambio (forex bureau), nunca en la calle: es ilegal. Si entras con más de 25.000 rands o más de 10.000 dólares en otras divisas, decláralo en aduanas.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Embajada de España en Pretoria, South African Tourism, Cape Town Tourism, Servicio de Aduanas e Impuestos de Sudáfrica (SARS), Ministerio de Asuntos Exteriores del Reino Unido (FCDO)