

Propinas y pagos en Suiza

En Suiza el servicio va incluido en el precio y la propina nunca es obligatoria. En restaurantes es habitual redondear o dejar en torno a un 10 % si has quedado contento.

Moneda: franco suizo (CHF)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	Voluntaria: el servicio ya está incluido. Es habitual redondear o dejar en torno a un 10 % si te ha gustado.
Bares y cafeterías	Voluntaria. Con cuentas pequeñas, como un café, lo normal es redondear.
Taxis	No es obligatoria. Lo habitual es redondear el importe.
Hotel (maleteros)	Opcional: si te suben el equipaje, una pequeña propina por maleta es un buen detalle.
Hotel (limpieza)	Voluntaria: no hay una costumbre establecida.
Guías y excursiones	No es obligatoria. Si el trato ha sido excepcional, puedes agradecerlo con lo que quieras.
Conductores privados	No es obligatoria. Redondear o dejar algo es voluntario.
Spa y peluquería	Voluntaria. Si has quedado contento, puedes redondear o dejar algunos francos.

Antes de pagar

- ☐ IVA: 8,1 % en general, 2,6 % en alimentación de tienda y 3,8 % en alojamiento con desayuno. Los precios que ves ya lo incluyen, igual que el servicio.
- ☐ Compras tax free: te devuelven el IVA en compras de más de 300 francos (IVA incluido) si sacas los artículos del país en 30 días. Al salir, enseña en la aduana las compras, la factura y el pasaporte, y haz sellar el formulario tax free.
- ☐ Tasa turística: la mayoría de municipios cobra una tasa por persona y noche (Kurtaxe o taxe de séjour), con un importe distinto en cada lugar. Al alojarte, en muchos destinos te dan una tarjeta de huésped con descuentos; en algunos, como Lausana, incluye el transporte público.
- ☐ La tarjeta se acepta casi en todas partes: Visa, Mastercard, American Express y Maestro son las más habituales. Muchos datáfonos te dejan añadir la propina al pagar; si no, dila al pagar o déjala en efectivo. Lleva algo de efectivo para pequeñas compras.
- ☐ Paga en francos: muchos sitios aceptan euros, pero con un cambio peor y te dan la vuelta en francos. Si el datáfono te ofrece cobrar en euros, elige francos. Puedes cambiar dinero en bancos, cajeros y en los centros de viaje de los trenes suizos (SBB), también en los aeropuertos de Zúrich y Ginebra y en fin de semana.
- ☐ Si llevas 10.000 francos o más en efectivo (o su equivalente), no tienes que declararlo, pero si la aduana te pregunta en un control debes decirlo e identificarte.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Suiza Turismo (MySwitzerland), Ministerio de Asuntos Exteriores de España, Administración Federal de Contribuciones (ESTV), Aduanas suizas (BAZG), SECO