



Propinas y pagos en Vietnam

En Vietnam la propina no es tradición ni obligatoria, pero se agradece, sobre todo a guías y en spas. Vigila los cargos de la cuenta y lleva siempre efectivo en dong.

Moneda: dong vietnamita (VND)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	No se espera, pero se agradece en restaurantes turísticos. Si la cuenta ya lleva cargo por servicio, no hace falta más.
Bares, cafeterías y puestos callejeros	Sin propina: como mucho, deja el cambio.
Taxis y apps de transporte	Sin propina: pagas lo que marca el taxímetro o la app. Puedes redondear.
Hotel (maleteros)	No es obligatoria, pero se agradece un pequeño detalle.
Hotel (limpieza)	Opcional. Si quieres dejar algo, déjalo a la vista y con una nota.
Guías y excursiones	Cada vez más habitual, sobre todo con guías privados: da algo al final si el servicio ha sido bueno.
Conductores privados	Un detalle al final del día o del viaje si te han atendido bien.
Cruceros (bahía de Ha Long)	Se agradece una propina al final para la tripulación. Pregunta si hay un sobre o una caja común.
Spa, masajes y peluquería	Es costumbre dar propina, directamente a quien te ha atendido.

Antes de pagar

- ☐ Cargo por servicio: algunos hoteles y restaurantes de categoría lo añaden a la cuenta, junto al IVA. Aparece como «Service charge» o phí phục vụ. Si ya lo pagas, la propina es opcional.
- ☐ IVA: 10 %, rebajado al 8 % en muchos bienes y servicios hasta el 31 de diciembre de 2026. Comprueba si el precio de la carta o la tarifa ya lo incluye.
- ☐ Devolución del IVA a turistas: compra en tiendas adheridas, al menos 2.000.000 donges en la misma tienda y el mismo día, y pide la factura con el formulario de devolución enseñando el pasaporte. Pasa por aduanas con la mercancía antes de facturar, en un aeropuerto internacional. El banco se queda un 15 % como comisión.
- ☐ Lleva efectivo en donges: no hay monedas y los billetes de 20.000 y 500.000 son de un azul parecido, revisa el cambio. Las tarjetas se aceptan en hoteles, restaurantes y tiendas de ciudad, a menudo con recargo (del 2 al 10 %, según Exteriores); en mercados y puestos, solo efectivo. Los cajeros solo dan donges: usa los de dentro de bancos o centros comerciales y vigila los cargos de tu tarjeta.
- ☐ Cambia dinero solo en bancos o casas de cambio autorizadas. Regatea en mercados y tiendas informales, nunca en tiendas de precio fijo. En los taxis, usa compañías conocidas o pídelos en el hotel: hay taxímetros trucados.
- ☐ Hazlo todo con calma: levantar la voz o discutir en público hace «perder la cara» y se considera muy ofensivo. Da y recibe el dinero con la mano derecha o con las dos.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Autoridad Nacional de Turismo de Vietnam (Vietnam.travel), Exteriores y Embajada de España en Hanói, Ministerio de Finanzas y Aeropuerto Internacional de Noi Bai