

Propinas y pagos en Zambia

En Zambia la propina es voluntaria, pero es costumbre en los safaris y se agradece en restaurantes. Lleva efectivo en dólares o kwachas para darla al final de cada campamento.

Moneda: kwacha zambiano (ZMW)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	Si el servicio es bueno, alrededor de un 10 %. Revisa antes si la cuenta ya incluye cargo por servicio.
Taxis	No hay una costumbre fija: la propina es opcional. Acuerda el precio antes de subir y usa taxis oficiales en el aeropuerto.
Hotel (maleteros)	Se agradece una pequeña propina en kwachas por subirte el equipaje.
Lodges y campamentos	Al final de la estancia, deja una propina en la caja común: se reparte entre el personal (cocina, limpieza, mantenimiento). Pregunta si incluye a los guías.
Guía de safari	Es costumbre darle una propina al final de la estancia en cada campamento, en mano y aparte de la caja común. Se calcula por persona y día.
Rastreadores y escoltas armados	En los safaris a pie y nocturnos, al rastreador y al escolta (scout) se les da su propina aparte, en mano.
Conductores y traslados	Si tu guía también conduce, no hace falta otra propina. Si hay un conductor aparte, pregunta en el lodge o a tu agencia.
Gerente del campamento	No se suele dar propina.

Antes de pagar

- ☐ IVA: 16 %. La ley obliga a que los precios al público ya lo incluyan.
- ☐ Lo cotidiano se paga en kwachas. Hoteles, lodges, tasas de los parques y excursiones organizadas suelen admitir dólares: llévalos impresos después de 2013, limpios, sin roturas ni marcas. La entrada a las cataratas Victoria solo se paga en efectivo.
- ☐ Visa y Mastercard se aceptan en hoteles grandes, lodges, restaurantes de categoría y supermercados de las ciudades, pero los datáfonos fallan con los cortes de luz. En los parques y zonas rurales no hay cajeros: saca dinero en Lusaka o Livingstone, en cajeros dentro de bancos o centros comerciales.
- ☐ Cambia solo en el aeropuerto, bancos u oficinas de cambio autorizadas. En la calle, sobre todo en Livingstone, te ofrecerán cambio: hay billetes falsos y fajos rellenos de papel.
- ☐ No hay límite para entrar divisas, pero Zambia Tourism pide declararlas al llegar. Lleva billetes pequeños en kwachas: con los de 50 y 100 a menudo no tienen cambio.
- ☐ Para las propinas del safari, lo más práctico son dólares en efectivo: pocos campamentos las cobran con tarjeta. En un sobre con el nombre de cada persona, llegan enteras. Puedes darla menor, o no darla, si el servicio ha sido malo.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Ministerio de Asuntos Exteriores de España, Zambia Tourism Agency, Autoridad Tributaria de Zambia (ZRA), Departamento de Estado de EE. UU.