

Propinas y pagos en Zimbabwe

En Zimbabwe la propina es voluntaria, pero es costumbre en los safaris y se agradece en restaurantes. Todo funciona con dólares en efectivo: llévalos en billetes pequeños también para las propinas.

Moneda: ZiG (ZWG) y dólar estadounidense (USD)

¿Cuánto se deja?

DÓNDE	COSTUMBRE
Restaurantes	Si el servicio es bueno, alrededor de un 10 %. Revisa antes si la cuenta ya incluye cargo por servicio.
Taxis y traslados cortos	No hay una costumbre fija: la propina es opcional. Acuerda el precio en dólares antes de subir.
Hotel (maleteros)	Se agradece una pequeña propina en dólares por subirte el equipaje.
Lodges y campamentos	Al final de la estancia, deja una propina en la caja común: se reparte entre el personal (cocina, limpieza, mantenimiento). Pregunta si incluye a los guías.
Guía de safari	Es costumbre darle una propina al final de la estancia en cada campamento, en mano y aparte de la caja común. Se calcula por persona y día.
Rafting, cruceros y actividades	Opcional: si el servicio ha sido bueno, puedes dar algo a los guías de rafting, a la tripulación del crucero por el Zambeze o a los monitores, según el tiempo que hayan pasado contigo.
Conductores privados	Si tu guía también conduce, no hace falta otra propina. Si hay un conductor aparte para un día completo, pregunta en el lodge o a tu agencia.
Gerente del campamento	No se suele dar propina.

Antes de pagar

- ☐ IVA: 15,5 %. En hoteles, lodges y comercios formales suele ir ya en el precio. Pregunta si está incluido antes de pagar.
- ☐ Lleva efectivo en dólares para todo el viaje: billetes limpios, sin roturas ni marcas, y sobre todo de 1 y 5 dólares, porque falta cambio y a menudo te lo devuelven en ZiG. Los billetes viejos o estropeados te los pueden rechazar.
- ☐ Los cajeros son escasos, pocos dan dólares y no todos aceptan tarjetas extranjeras. Las tarjetas internacionales solo están garantizadas en los hoteles y lodges principales, a veces con recargo: paga por adelantado con tarjeta el alojamiento, los vuelos internos y las excursiones.
- ☐ No cambies a ZiG: hasta los vendedores ambulantes aceptan dólares. Si un precio está en ZiG, pide el importe en dólares, y al pagar con tarjeta revisa la moneda y el importe: hay casos de cambios manipulados.
- ☐ Puedes salir del país con un máximo de 2.000 dólares en efectivo (sumando todas las monedas). Si entras con más, decláralo en la frontera y guarda el documento sellado por la aduana.
- ☐ Para las propinas del safari, lo más práctico son dólares en efectivo. En un sobre con el nombre de cada persona, llegan enteras. Puedes darla menor, o no darla, si el servicio ha sido malo.

Documento orientativo: no sustituye la información oficial, el consejo médico ni las condiciones de tu póliza. Las normas pueden cambiar: compruébalas antes de viajar. Fuentes: Ministerio de Asuntos Exteriores y Embajada de España en Harare, Autoridad Tributaria de Zimbabwe (ZIMRA), Departamento de Estado de EE. UU.